

**ПРАВИЛА**  
**о порядке реализации и возврата билетов Муниципальным бюджетным**  
**учреждением Центр культуры и Досуга городского округа Красноуфимск**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила о порядке реализации и возврата билетов МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск (далее Правила), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. № 257, Уставом МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Учреждением.

1.2. Настоящие Правила не распространяются на мероприятия, проводимые сторонними организациями (творческими коллективами). Возврат билетов и решение спорных вопросов относится к компетенции организаторов вышеуказанных мероприятий.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения получателей услуг путем размещения в кассе, на информационной доске и на официальном сайте Учреждения.

1.4. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация учреждения оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Учреждения, без предварительного уведомления изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билетов.

**2. Порядок продажи билетов**

2.1. Получатель услуги может приобрести билеты на мероприятия в кассе Учреждения, либо через уполномоченных лиц (граждан, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц на основании заключенных договоров).

2.2. Реализация билетов на проводимые мероприятия по цене, превышающей указанной в билете, не допускаются.

2.3. Учреждение вправе реализовывать именные билеты с учетом требований законодательства РФ о персональных данных. Именные билеты дают право на посещение мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность получателя услуги. При несоответствии сведений о получателе услуги, указанных в именном билете, данным, содержащимся в предъявленном документе, или при наличии исправлений в сведениях получатель услуги на мероприятие не допускается.

2.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Получатель услуги может уточнить в кассе.

2.5. Билет действителен для посещения мероприятия одним лицом (предъявителем билета).

2.6. Детям от 0 до 3 лет, от 3 до 6 лет, от 6 до 12 лет, от 12 до 16 лет, от 16 до 18 лет, продаются билеты, при условии, если возрастная категория, установленная в соответствии с Федеральным законом 436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» позволяет им просмотр определенного мероприятия. Дети допускаются на мероприятие под полную ответственность родителей, опекунов и попечителей.

2.7. Дети до 3 лет допускаются в зал на мероприятия бесплатно, без предоставления им отдельного места, с одним сопровождающим.

2.8. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, получатель услуги подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), который оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы (утверждена приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 №257), содержащий информацию об условиях договора с потребителем:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги;
- д) возрастное ограничение,

и иную предоставляемую в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации информацию.

2.9. Согласно Федеральному закону №54-ФЗ от 22.05.2003 года «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации», к каждому билету выдаётся кассовый чек.

### **3. Порядок возврата билетов**

3.1. Согласно Федеральному закону № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019 возврат денег за билеты осуществляется по номинальной стоимости не позднее, чем за трое суток до начала мероприятия.

3.2. За возвращённый менее чем за 3 дня до начала мероприятия билет Учреждение деньги не возвращает. Исключение составляют причины, предусмотренные частью десятой статьи 1 ФЗ № 193-ФЗ (документально подтвержденные обстоятельства, связанные с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации). В этих случаях возвращается номинальная стоимость билета.

3.3. В случае опоздания на мероприятие, непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса Учреждения не возмещает получателю услуги стоимость билета.

3.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.5. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Учреждения, а также у официальных представителей Учреждения, с неповрежденным контролем.

3.6. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится в кассе Учреждения и у его официальных представителей при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - с момента официального оповещения о переносе мероприятия до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.7. При отказе от посещения мероприятия по иным причинам, возмещаемая стоимость билета будет зависеть от даты его возврата:

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения мероприятия, получатель услуги вправе получить обратно 100 % его цены;
- не позднее, чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия, получатель услуги вправе получить обратно не менее 50 % его цены;

- не позднее, чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия, получатель услуги вправе получить обратно не менее 30 % его цены.

3.8. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя (Приложение № 1) и при наличии паспорта.

3.9. Сданные получателями услуг билеты могут продаваться кассой Учреждения повторно.

3.10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Учреждения либо у официальных представителей Учреждения, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.11. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.12. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

3.13. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов на мероприятия, организатором которых является МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск.

4.2. Учреждение оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты.

4.3. Учреждение имеет право вносить изменения в Правила продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая информацию об изменениях в кассе и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала действия новой редакции.

Приложение № 1  
к правилам о порядке реализации и возврата  
билетов МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск

Директору МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск  
Н.М. Дейковой

от \_\_\_\_\_

зарегистрирован по адресу:

паспорт: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о возврате денежных средств, уплаченных за билеты  
на мероприятия МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск

Прошу произвести возврат денежных средств в размере \_\_\_\_\_ руб.  
( \_\_\_\_\_ ) за \_\_\_\_\_  
билета на \_\_\_\_\_  
(наименование мероприятия/концерта)

\_\_\_\_\_ (место проведения концерта/мероприятия)

Дата концерта (мероприятия) \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Билеты приобретены \_\_\_\_\_,

места в зрительном зале \_\_\_\_\_.

Причина возврата билетов \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ \_\_\_\_\_  
(расшифровка)

Муниципальное бюджетное учреждение

**Центр Культуры и Досуга**

городского округа Красноуфимск

Email: [ckidkrasnoufimsk@yandex.ru](mailto:ckidkrasnoufimsk@yandex.ru)

ИНН 6619009200 КПП 661901001

\*\*\*\*\*

ул. Советская, 2 Тел.(факс) 8 (34394) 7-60-56, тел. 7-60-69; бухгалтерия 5-17-47

Номер документа	Дата составления
3/2	27.01.2020 года

**ПРИКАЗ**

(распоряжение)

**Об утверждении правил о порядке реализации и возврата билетов  
Муниципальным бюджетным учреждением Центр Культуры и Досуга городского  
округа Красноуфимск**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. № 257, Уставом МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск, в целях реализации и возврата билетов,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила о порядке реализации и возврата билетов МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск (Приложение № 1).

2. Кассирам билетным руководствоваться настоящими Правилами о порядке реализации и возврата билетов МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск.

3. Волковой З.Р. заведующему билетными кассами, разместить Правила о порядке реализации и возврата билетов МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск в кассе и на информационном стенде МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск.

4. Лузгину С.В. программисту, разместить Правила о порядке реализации и возврата билетов МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск на официальном сайте МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ЦКиД

(должность)

(личная подпись)

Н.М. Дейкова

(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) ознакомлен:

Волкова З.Р.

«27» января 2020 г.

Супина Н.С.

«27» января 2020 г.

Ташкина Н.Л.

«27» января 2020 г.

Лузгин С.В.

«27» января 2020 г.