

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Органа местного самоуправления уполномоченного в сфере культуры Управление культуры МО ГО Красноуфимск
Цыганкова Л. В.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальным бюджетным учреждением Центр Культуры и Досуга городского округа Красноуфимск на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполная информация о деятельности МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Несоответствие дизайна, юзабилити сайта современным требованиям и требованиям поисковых машин	Приведение в соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	II квартал 2020	Семина В.В., Юрисконсульт Верзакова Н.В., методист по организационной работе Лузгин С.В., программист		
	Повышение качества содержания информации, удобства пользования	В течение года			
	Изменение дизайна, интерфейса сайта, улучшение юзабилити.	В течение года			
	Обновление информации по мере её изменения	В течение года			
	Обновление нормативно-правовых документов	В течение 10 дней с момента изменения			

II. Комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг					
МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск, структурные подразделения (КОК п. Пудлинговский; Парк культуры и отдыха им. Блюхера) обладают большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями	Постоянно улучшать, повышать уровень предоставления комфортных услуг пользователям	В течение года	<p>Дейкова Н.М., директор МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск;</p> <p>Коремина О.А., заместитель директора по творческой работе;</p> <p>Соловьёва С.И., зам. директора по ХЧ</p> <p>Сафтдинова Э.Ф., заведующий КОК п. Пудлинговский;</p> <p>Никитин А.В., заведующий Парка культуры и отдыха им. Блюхера</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Средний уровень доступности услуг для инвалидов	Разработать комплекс мероприятий по оборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, как внутри зданий, так и снаружи: - входных групп, обустройство территорий, подъездных путей; - установки специализированного оборудования, вспомогательных средств и приспособлений для инвалидов по слуху, зрению, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;	По мере поступления финансирования 2020-2021 гг.	<p>Дейкова Н.М., директор МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск;</p> <p>Соловьёва С.И., заместитель директора по ХЧ</p>		
	Повышение компетентности работы персонала с посетителями-инвалидами	По мере проведения обучающих семинаров СОСБС по работе с различными категориями инвалидов	Плеканчук Е.М., заведующий окружным методическим центром		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получателями услуг дана высокая оценка оказания услуг при непосредственном обращении в библиотеки МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск	Сохранение высокого уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения к получателям услуг при непосредственном обращении в учреждение. Ознакомление вновь принятых работников с кодексом этики и	В течение года	<p>Дейкова Н.М., директор МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск;</p> <p>Коремина О.А., заместитель директора по творческой работе;</p> <p>Соловьёва С.И., зам. директора по ХЧ</p>		

	служебного поведения. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.		Сафтдинова Э.Ф., заведующий КОК п. Пудлинговый; Никитин А.В., заведующий Парка культуры и отдыха им. Блюхера		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск – они готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы учреждения и условиями оказания услуг в целом	Проведение мониторинга обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях поддержания высокой оценки удовлетворенности условиями оказания услуг	2 раза в год	Коремина О.А., заместитель директора по творческой работе; Заведующие структурными подразделениями МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск		
	Информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск посредством информации на официальном сайте учреждения.	В течении года	Дейкова Н.М., директор МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск Коремина О.А., заместитель директора по творческой работе;		
	Популяризация услуг МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск через группы в интернет сообществах, на сайтах и в СМИ	В течение года	Найданова Л.А., менеджер по культурно-массовому досугу		
	Соблюдение режима работы МБУ ЦКиД, структурных подразделений (КОК п. Пудлинговый; Парк культуры и отдыха им. Блюхера)	В течение года	Дейкова Н.М., директор МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск; Коремина О.А., заместитель директора по творческой работе; Соловьёва С.И., зам. директора по ХЧ Сафтдинова Э.Ф., заведующий КОК п. Пудлинговый; Никитин А.В., заведующий Парка культуры и отдыха им. Блюхера		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".